POLÍTICA DE QUALIDADE

Na **ZIGURAT**, nosso **principal objetivo** é fornecer aos nossos clientes produtos nos quais eles possam confiar, que cumpram às suas necessidades e atendam plenamente às suas expectativas.

O escopo do Sistema de Gestão da Qualidade implementado no ZIGURAT é **"DESENHO E ENTREGA DE PROGRAMAS DE FORMAÇÃO EM INOVAÇÃO TECNOLÓGICA".**

O objetivo desta Política é a consolidação dessa realidade, **melhorando continuamente o desempenho** e reforçando a confiança de nossos clientes.

Para nós, qualidade é **conhecer quem é nosso cliente**, quais são **suas expectativas** e cumprí-las sem erros, em seu tempo, sempre **atendendo os requisitos legais e regulatórios aplicáveis**. A satisfação do nosso cliente é nossa.

Ao implementar um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com a norma **UNE-EN ISO 9001: 2015**, a **ZIGURAT** visa aumentar **a participação e produtividade** de todos os seus colaboradores, conscientizando-lhes sobre a importância de suas atividades e como elas contribuem para o desenvolvimento dos objetivos de qualidade.

De acordo com esta Política, estabelecemos Objetivos de Qualidade em todos os níveis, monitorando o grau de conformidade para que possamos medir nossa melhoria.

Nossos **principais objetivos** são:

- Crescer como empresa, economicamente e em qualidade de serviços
- Aumentar a satisfação de nossos clientes
- Conseguir prestar um ótimo serviço

A Direção da ZIGURAT revê periodicamente o sistema de gestão da qualidade, para garantir a sua conveniência, adequação e eficiência contínua. Nesta revisão, as **oportunidades de melhoria de sistemas e processos** são avaliadas e se detectam as necessidades de mudanças no sistema de qualidade, incluindo a Política e os Objetivos.

Consistente com a responsabilidade assumida, a Diretoria **fornece os recursos necessários para o cumprimento desta Política**, tanto técnica como humana.

Barcelona, 24 de Maio de 2024

ZIGURAT
INSTITUTE OF TECHNOLOGY
ZIGURAT GLOBAL INSTITUTE
OF TECHNOLOGY, S.L. CIF B62673900

Pau Farré Aldomà

CEO

ZIGURAT Institute of Technology