

## POLÍTICA DE CALIDAD

En ZIGURAT tenemos como **objetivo principal** proporcionar a nuestros clientes productos en los que poder confiar, que den cumplimiento a sus requisitos y satisfagan plenamente sus expectativas.

El Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad implantado en ZIGURAT es **“DISEÑO E IMPARTICIÓN DE PROGRAMAS FORMATIVOS DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA”**

El objetivo de esta Política es la consolidación de esta realidad, **mejorando continuamente el desempeño** y reforzando la confianza de nuestros clientes.

Para nosotros Calidad es **conocer quien es nuestro cliente**, cuales son **sus expectativas**, y cumplirlas sin error, a su tiempo, siempre **dando cumplimiento a los requisitos legales y reglamentarios aplicables**. La satisfacción de nuestro cliente es la nuestra.

Al implantar un Sistema de Gestión de la Calidad, según la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**, ZIGURAT pretende potenciar **la participación y productividad** de todos sus empleados, concienciándoles de la importancia de sus actividades y de cómo contribuyen al desarrollo de los objetivos de calidad.

**De acuerdo con esta Política establecemos unos Objetivos de Calidad** a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento de forma que podamos medir nuestra mejora.

Nuestros **objetivos principales** son:

- Crecer como empresa, tanto a nivel económico, como en Calidad de los servicios
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes
- Conseguir prestar un servicio óptimo

La Dirección de ZIGURAT **revisa periódicamente el sistema de gestión de calidad**, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. En esta revisión se evalúan las **oportunidades de mejora del sistema y de los procesos**, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema de calidad, incluyendo la Política y Objetivos.

Coherente con la responsabilidad asumida, la Dirección **proporciona los recursos necesarios para el cumplimiento de esta Política**, tanto técnicos como humanos.

Barcelona, 11 de Octubre del 2022



Pau Farré Aldomà  
CEO

Zigurat Global Institute of Technology